



## **GESTIONE RECLAMI**

Croma Catene ha definito i principi per la gestione del rapporto commerciale e della catena di fornitura all'interno del codice etico aziendale.

Tutte le Parti Interessate sono tenute a rispettare i principi sanciti all'interno della stessa.

**Tutte le violazioni del codice etico, presunte e/o accertate, possono e devono essere segnalate agli indirizzi [info@cromacatene.it](mailto:info@cromacatene.it) - [legalmail@pec.cromacatene.it](mailto:legalmail@pec.cromacatene.it)**

La segnalazione può essere fatta anche in forma anonima, inviando comunicazione scritta al legale rappresentante, presso l'indirizzo della sede legale dell'organizzazione.

La segnalazione del reclamo deve essere fatta nel caso in cui si riscontrino eventi, situazioni, comportamenti e/o atteggiamenti tenuti presso la ns. Azienda e/o presso i nostri partner, da personale interno e/o esterno, che ledano, compromettano e/o prevedano uno degli aspetti di seguito richiamati:

- Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- Ambiente, gestione aspetti ed impatti ambientali;
- Tutela e salvaguardia del prodotto e delle dichiarazioni a corredo dello stesso;
- Tutele e salvaguardia dei lavoratori minorenni e gestione Lavoro infantile;
- Lavoro forzato o obbligato;
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva;
- Discriminazione etnica, religiosa, sessuale, politica;
- Pratiche e procedure disciplinari corporali/vessatorie/inique;
- Orario di lavoro;
- Retribuzione;
- Sistema di gestione;
- Libertà di espressione;
- Coercizione alle mansioni/ruoli/compiti/orari di lavoro;
- Mancata/parziale applicazione CCNL di riferimento.

Per la segnalazione del reclamo è necessario indicare:

- descrizione del reclamo
- persone eventualmente coinvolte
- cause certe o presunte
- ogni dettaglio ritenuto utile per l'attuazione di una pronta indagine e risoluzione dello stesso da parte dell'organizzazione

Croma Catene si impegna nella gestione interna del reclamo e nella comunicazione della risoluzione dello stesso, nell'arco di 30 gg naturali e consecutivi.



Nel caso in cui tali reclami o segnalazioni non fossero presi in carico dall'azienda, è riconosciuta la possibilità, per i lavoratori e le altre parti interessate, di comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'Organismo di Vigilanza al seguente indirizzo:

*ETA Srl - Via Martiri di Civitella, 11 Arezzo – Italy - Email: [odv@romacatene.it](mailto:odv@romacatene.it)*

Rev. 0 del 28/10/21